



CHAMBRE
DE COMMERCE
ET DE L'INDUSTRIE
RIMOUSKI-NEIGETTE

RAPPORT *annuel*

2021-2022

NOTRE *équipe*

EQUIPE PERMANENTE

Mme Érika Chicoine Fournier

Ressource permanente

EXECUTIF

M. Denis Amiot

Vice-président - MNP

M. Gilles Banville

Trésorier - Banque Nationale

M. Dave Bernier

4^e officier - Le P'tit futé / L'île des moussaillons

M. Guillaume Sirois

Président - Metro Sirois

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Alexandre Boudreau

Innovation maritime

Mme Geneviève DeRoy

Centre de services scolaire des Phares

M. Julien Lambrey de Souza

Université du Québec à Rimouski

Mme Nicole Lavoie

Les Saveurs du Bas-Saint-Laurent

Mme Caroline Ruest

Miralis / Aux Créations Florales

REPRÉSENTANT(E)S DE LA JEUNE CHAMBRE DE RIMOUSKI

Mme Frédérique Bélanger

Blush / Chez Germaine

(jusqu'au 21 mai 2022)

M. Patrice Poliquin

Okidoo

GOVERNEUR

M. Karl Hugo Pelletier

Banque Nationale





MOT DU *président*

Bonjour chers membres !

Alors que la pandémie faisait encore rage en début d'année, notre organisme n'a pas lésiné pour tout de même faire progresser des dossiers importants qui ont un impact dans votre quotidien.

Vous verrez dans ce rapport annuel un résumé de nos actions qui se sont manifestées sur plusieurs fronts : un record de représentativité dans la défense de vos intérêts, un projet novateur avec l'Office québécois de la langue française, un gala annuel réinventé, une énorme implication dans les élections municipales, une campagne des Fêtes bonifiée, un dîner du maire qui renouait avec un événement en présentiel et avec une implication communautaire grandement nécessaire à notre époque.

Vous y trouverez également le résumé des différentes réflexions orchestrées par nos comités qui ont été créés pour faire vivre notre planification stratégique. Finalement, vous pourrez prendre connaissance d'un projet majeur où nous voulons valoriser l'entrepreneuriat au féminin en plus des actions déjà entamées par rapport aux élections provinciales de l'automne.

Permettez-moi également de vous remercier du fond du cœur pour la confiance que vous m'avez donnée lors de mes quatre années d'implication à la CCIRN dont les deux dernières à titre de président. Je passe le flambeau à une équipe extraordinaire qui continuera de bien représenter l'énorme diversité entrepreneuriale dont nous avons la chance d'avoir dans notre belle région.

Ce fut un énorme privilège pour moi de présider des CA aux multiples talents. J'aurai certainement le plaisir de vous côtoyer avec un chapeau différent, j'en suis certain.

Amicalement,

Guillaume Sirois
Président



PROJET DE *francisation*

Un projet de plus de **65 000\$** réalisé avec l'**OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE.**

Le projet a entre autres permis de réaliser des entrevues où nous avons appris à connaître **12** de nos membres et la place qu'a le français dans leur secteur.



Avec la participation financière de:

Office québécois de la langue française

Québec 

Merci à nos partenaires:

 **TELUS**
Affaires


vitalité économique



DÉFENSE *d'intérêts*

151 présences
médiatiques cette année
(versus 103 l'an dernier)

PANOPLIE DE SUJETS

- Pandémie*
- Attractivité régionale*
- Autoroute 20*
- Traverse*
- Attentes municipales*
- Places en garderie*
- Pénurie de main-d'œuvre*
- Gala reconnaissance*
- Coût de l'essence*
- Centre-ville*
- Transport aérien*
- Crise du logement*
- Capacité hôtelière*
- Et bien plus !*



Plusieurs autres représentations en amont pour des sujets plus précis concernant nos membres.

le tété journal

DES ATTENTES POUR LE PROLONGEMENT DE LA 20



GALA *annuel*

Un gala réinventé en raison de la pandémie avec une formule combinée dans le magazine **VITALITÉ ÉCONOMIQUE** et en présence web. Le magazine a notamment pu produire une édition de **112** pages.

112
pages

Félicitations à nos **21** lauréats dont :



ÉLECTIONS *municipales*



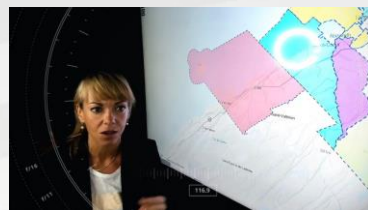
LEADER DE COMITÉ:
Guillaume Sirois

AUTRES MEMBRES:

Frédérique Bélanger et Patrice Poliquin

ATTENTES
définies avant les
élections en
collaboration avec
la **JEUNE**
CHAMBRE DE
RIMOUSKI.

ENTREVUES avec
les deux candidats
à la **MAIRIE.**



DÉBAT
ELECTORAL en
présentiel et en
diffusion web et
radio.

QUESTIONS aux
différents
candidats des
DISTRICTS.





CAMPAGNE *des Fêtes*



10 000\$ en enveloppes surprises contenant des certificats de **50** entreprises locales différentes.

Promotions ciblées chez **23** membres dans le cadre de notre calendrier de l'avent.



Merci à nos partenaires:



DÎNER DU *maire*

120 participants sur place et diffusion simultanée sur nos réseaux.



Présentation des objectifs de la prochaine année de **M. GUY CARON.**



Allocution de **M. ÉRIC FOREST**, sénateur.



Présentation de **CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT.**

Merci à nos partenaires:



Dons effectués à **CENTRAIDE BAS-SAINT-LAURENT** et **MOISSON RIMOUSKI-NEIGETTE**



COMITÉ *virage technologique*



LEADER DE COMITÉ:

Julien Lambrey De Souza

AUTRES MEMBRES:

Alexandre Boudreau et Patrice Poliquin

Le comité technologies s'est rencontré à 4 reprises au cours de l'année. Il fait le constat qu'il est actuellement difficile d'établir un portrait juste de la maturité technologique des entreprises du Bas-Saint-Laurent. Il remarque également que les ressources disponibles pour aider les entreprises dans leur transformation numérique sont nombreuses, mais ne semblent pas toutes être connues et utilisées à leur plein potentiel.

La CCIRN désire accompagner plus efficacement ses membres dans cette révolution et les aider à naviguer à travers l'ensemble des informations et des ressources existantes. Un projet fédérateur est actuellement en élaboration et devrait être présenté au conseil d'administration de la CCIRN à l'automne prochain.

Le comité a également monté un appel d'offres pour la mise à jour du site web de la CCIRN. Ce comité sera responsable de l'accompagnement du prestataire de services retenu au terme de ce processus afin d'orienter adéquatement les travaux.



COMITÉ *avantages aux membres*



LEADER DE COMITÉ:

Dave Bernier

AUTRES MEMBRES:

Frédérique Bélanger, Geneviève DeRoy, Nicole Lavoie et Caroline Ruest

Durant la dernière année, le comité s'est réuni à quelques reprises afin d'amorcer une réflexion sur la pertinence d'avantages actuellement offerts aux membres de la CCIRN et évaluer d'autres avenues. Un des objectifs de moderniser et d'actualiser les avantages aux membres est que les entreprises membres de la CCIRN puissent bénéficier d'avantages concrets et tangibles comme des escomptes sur des biens et services dans différents endroits qui seront à déterminer, non seulement pour les dirigeants, mais que les employés puissent à leur tour en bénéficier.

Lors de nos différentes rencontres, il est ressorti à plusieurs reprises que nous devrions travailler à mieux faire connaître quels sont les avantages actuels et pour ce, une refonte complète du site internet qui est prévue dans les prochains mois nous permettra de mieux mettre en lumière les avantages aux membres, actuels et futurs.

Dans un contexte où la pénurie de main-d'œuvre frappe tous les secteurs d'activités, si nous pouvons aider nos entreprises, quelle que soit la taille de celles-ci, à attirer de nouveaux talents et garder leurs employés actuels en permettant d'offrir certains bénéfices exclusifs aux membres de la CCIRN, alors notre objectif sera atteint.

En conclusion, nous devrions dès l'an prochain être en mesure d'annoncer l'ajout de nouveaux avantages au bénéfice de tous.





COMITÉ *gestion interne*



LEADER DE COMITÉ:
Caroline Ruest

AUTRES MEMBRES:

Alexandre Boudreau, Nicole Lavoie et Guillaume Sirois

Le comité de gestion interne a eu le mandat durant l'année de travailler en collaboration avec notre équipe permanente en évaluant les objectifs annuels à atteindre, en proposant des pistes d'améliorations de nos processus internes et en faisant le pont entre les attentes du conseil d'administration et de notre équipe de ressources.

Suite au départ de notre directeur général en avril, le comité a également pris la responsabilité d'encadrer tout le processus relié à l'embauche d'une nouvelle personne pour occuper le poste.

COMITÉ *alliance JCR + CCIRN*



LEADER DE COMITÉ:

Patrice Poliquin

AUTRES MEMBRES:

Geneviève DeRoy, Caroline Ruest et Guillaume Sirois

Avec l'alliance de la CCIRN et de la JCR, les principaux travaux exécutés par le comité cette année ont été de récupérer les documents, accès et droits aux différents comptes gérés par la JCR afin que la permanence de la CCIRN puisse opérer sans embûches.

La CCIRN a aussi fait un travail de recrutement pour la JCR pour lui permettre d'avoir un nombre suffisant de nouveaux administrateurs en vue de la prochaine assemblée générale annuelle de la JCR.

La deuxième phase du projet d'alliance entre la JCR et la CCIRN pourra officiellement débuter dès l'automne en proposant des activités conjointes, effectuant des sorties médiatiques communes, etc. Certains détails restent à confirmer quant à la tenue d'un gala conjoint ou indépendant. Ce sera sujet de discussions dans les prochains mois.



COMITÉ *gala*



LEADER DE COMITÉ:
Patrice Poliquin

AUTRES MEMBRES:
Geneviève DeRoy, Caroline Ruest et Guillaume Sirois

Le comité Gala s'est rencontré à quelques reprises pour analyser les résultats et commentaires reçus auprès des membres pour son édition spéciale « Covid-19 » à la fin de l'été 2021. Le comité s'est aussi penché sur une étude de prix pour envoyer en sous-traitance l'organisation d'une prochaine édition du Gala en personne afin de déterminer les avantages que la CCIRN pourrait en tirer.

Suivant le départ du directeur général M. Laterreur et avec le calendrier électoral de l'automne 2022, le comité Gala a pris la décision de garder une date de Gala en présentiel au printemps 2023. Ceci laissera le temps au comité de préparer et d'organiser le retour du Gala en présentiel.





COMITÉ *grande surface*



LEADER DE COMITÉ:
Denis Amiot

AUTRES MEMBRES:

Gilles Banville, Alexandre Boudreau et Karl Hugo Pelletier

Ce comité prend en charge l'analyse des impacts et le suivi de projet de grande surface sur la communauté économique de la région. Le but étant d'informer nos membres sur les impacts d'un tel projet pour les commerces et industries de Rimouski-Neigette. Plusieurs rencontres informelles ont été faites concernant surtout les orientations à donner à ce comité. Bien que la Chambre de commerce et de l'industrie Rimouski-Neigette ne pourra se positionner de façon favorable ou non sur l'arrivée d'une grande surface dans le paysage économique de la région, nous avons quand même fixé des balises importantes concernant la position de la CCIRN. Trois éléments ressortent de nos réflexions.

1. Comme tout promoteur, nous allons fortement nous opposer à toute forme davantage tels des congés de taxes, la facilité d'accès par le don d'un terrain ou d'une aide financière dans le but de venir s'installer chez nous.
2. Bien que le marché du commerce de détail, de la restauration et des autres services favorise la saine compétition, nous sommes très préoccupés par la pénurie de main-d'œuvre que nos commerçants subissent depuis quelques années. Dans ce contexte, l'arrivée d'un gros joueur aurait un impact majeur sur l'offre de service de certains de nos membres jusqu'à envisager la fermeture par manque de personnel. On se doit d'analyser cet impact.
3. Le troisième élément se veut plus en amont. Il serait souhaitable de mettre en place dès maintenant des stratégies pour permettre à certains de nos membres de prévoir les alternatives pour bonifier l'importance de l'achat local auprès de la population. Il faut mettre en évidence le citoyen corporatif qui commandite les jeunes dans leurs activités, le propriétaire qui s'implique bénévolement pour des causes et aussi les retombés économiques des entreprises locales qui réinvestissent leurs profits ici.

Voilà des pistes de réflexion qui devront être diffusées lorsque la CCIRN devra commenter suite à l'annonce qu'une grande surface vient s'établir officiellement sur le territoire Rimouski-Neigette.

AUTRES *actions*



TABLES

Présence à la table de concertation en immigration Rimouski-Neigette et à la table locale en attractivité.



CRM

Meilleure efficacité dans notre gestion opérationnelle.



QUICKBOOKS

Implantation d'un nouveau logiciel comptable.



DÉMÉNAGEMENT

Déménagement dans de nouveaux locaux répondant à nos besoins d'installations.

LETTRES D'APPUI

Plusieurs lettres en appui à des initiatives importantes pour la région.



TESTS RAPIDES

Distribution gratuite de tests rapides pour nos membres.



PANDAPAY

Partenariat avec PandaPay pour offrir une solution de paiement transparente à nos membres.



RENCONTRE AVEC MME LUCIE LECOURS

Diffusion d'une entrevue avec Mme Lucie Lecours, ministre déléguée à l'Economie.





ENTREPRENEURIAT *au féminin*



LEADER DE COMITÉ:
Guillaume Sirois

AUTRES MEMBRES:
Denis Amiot et Gilles Banville

Projet de **287 000\$** sur trois ans visant à promouvoir l'entrepreneuriat au féminin.

PORTRAITS de FEMMES INFLUENTES de la région.

CONCOURS ANNUEL avec PRIX aux gagnantes et **DONS** à des organismes.

SITE WEB avec des **RESSOURCES PERTINENTES** en matière d'égalité entre les femmes et les hommes.

RECENSEMENT des BONNES PRATIQUES dans nos entreprises régionales.

Merci à nos partenaires:



ÉLECTIONS *provinciales*



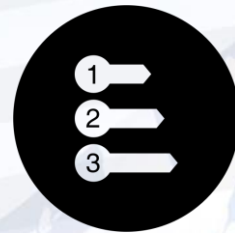
LEADER DE COMITÉ:
Patrice Poliquin

AUTRES MEMBRES:
Julien Lambrey De Souza et Guillaume Sirois



RENCONTRES

Tous les candidat(e)s annoncé(e)s de notre circonscription ont été rencontrés.



PRIORITÉS

Le comité établira une liste des priorités et des attentes que notre organisme a au niveau provincial pour inciter les candidat(e)s à se prononcer sur ceux-ci.



DÉBAT

La CCIRN étant l'instigatrice historique des débats, le comité se penchera sur l'élaboration d'un tel outil démocratique pour les prochaines élections.





CHAMBRE
DE COMMERCE
ET DE L'INDUSTRIE
RIMOUSKI-NEIGETTE

Merci!